

# สื่อสัมพันธ์ สำนักหอสมุด ถึงผู้ใช้บริการ

เดือนเมษายน 2550

## เรียน ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุดทุกท่าน

ในเดือนเมษายน ช่วงนี้อากาศในบ้านเราร้อนมาก เนื่องจากเข้าสู่ฤดูร้อน ถึงแม้มีฝนโปรยปรายมาบ้าง อากาศยังร้อนระอุ ในเดือนนี้มีวันสำคัญหลาย ๆ วัน ได้แก่ วันจักรี และวันสงกรานต์ อีกทั้งยังเป็นช่วงปิดภาคเรียนของสถาบันการศึกษา **วันสงกรานต์** ถือเป็นวันขึ้นปีใหม่ของคนไทยตั้งแต่สมัยโบราณ แต่ทางราชการจึงได้เปลี่ยน โดยกำหนดเอาวันที่ 1 มกราคม เป็นวันขึ้นปีใหม่ เพื่อให้เข้ากับหลักสากลที่นานาประเทศนิยมปฏิบัติ แต่สำหรับคนไทยแล้ว วันสงกรานต์ยังเป็นวันที่มีความสำคัญและเป็นช่วงวันหยุดราชการต่อเนื่องหลายวัน เป็นโอกาสที่ท่านได้จะทำกิจกรรมต่างๆ เช่น การทำบุญ ตักบาตร สรงน้ำพระ ก่อพระเจดีย์ทราย งานรื่นเริง และมีประเพณีการเล่นน้ำสงกรานต์ ซึ่งจะช่วยคลายร้อนได้ บางท่านใช้โอกาสนี้ไปเที่ยวพักผ่อนชายทะเล ป่าเขา น้ำตก เพื่อคลายร้อนและเพิ่มพลังให้กับตนเอง หรือการหามุมสบาย ๆ สักมุม หาหนังสือที่สนใจมาอ่าน ก็อาจช่วยให้มีความสุข และเย็นใจขึ้นบ้าง ขอขอบคุณสำหรับข้อความการแสดงความคิดเห็น ข้อติติงและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีมาให้ทางสำนักหอสมุดผ่านทางตู้รับความคิดเห็น ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ฯลฯ สำนักหอสมุดใคร่ขอตอบแต่ละประเด็น ดังนี้

### เรื่องที่ 1 จาก 001 00.22 AM 20-02-07 Terminal 920

การจองหนังสือผ่านเว็บ น่าจะให้สิทธิแก่ผู้ที่ยืม ณ เวลานั้น ได้ renew ก่อนที่จะให้ hold

**คำตอบ** การจองหนังสือผ่านเว็บ นั้น ไม่สามารถจะให้สิทธิแก่ผู้ที่ยืม ณ เวลานั้น ได้ renew ก่อนที่จะให้ hold เพราะเป็นการแบ่งปันหมุนเวียนทรัพยากรห้องสมุด (หนังสือ) ได้ใช้อย่างทั่วถึงกันทุกคน เมื่อผู้ใช้งานหนึ่งยืมหนังสือไปแล้ว ผู้ใช้งานที่สองสามารถจะจองต่อได้เมื่อสนจะใช้เล่มที่ท่านแรกยืมไปได้ ซึ่งถ้าไม่มีผู้ใช้งานใดสนใจจอง ผู้ใช้งานแรกก็สามารถจะ renew ยืมต่อได้ แต่ถ้ามีท่านอื่นมาจองต่อแล้ว ท่านแรกต้องหมุนเวียนให้ผู้ใช้งานต่อไปที่จองได้อ่านหนังสือนั้นค่ะ เป็นการแบ่งปันความรู้และใช้ทรัพยากรร่วมกันนะคะ

**เรื่องที่ 2** จาก 001 00.22 AM 20-02-07 Terminal 920

นั่งอ่านหนังสือในห้องศึกษาเดี่ยวชั้น 3 ตึกเก่าร้อนมาก ๆ เลยครับ  
ไม่รู้ว่าไม่ได้เปิดเครื่องปรับอากาศหรือว่าเปิดแต่ความเย็นเข้ามาไม่ถึง  
น่าจะมีพัดลมเล็ก ๆ ติดไว้บ้างก็ดีนะครับ

**คำตอบ** ในช่วงระยะที่ผ่านมาเครื่องส่งลม ชั้น 3 (AHU) เสียใช้งานไม่ได้ตามปกติ อยู่ 1 เครื่อง เนื่องจากเครื่องปรับอากาศใช้งานมานาน ผลทำให้ไม่มีความเย็นส่งไปถึงบริเวณห้องศึกษาเดี่ยวดังกล่าว สำนักฯ ต้องขออภัย มา ณ ที่นี้ ทั้งนี้ สำนักฯ ได้ดำเนินการติดต่อ บริษัทฯ เพื่อมาแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว และในระยะยาว สำนักฯ ได้กำหนดแผนในการปรับปรุงระบบปรับอากาศทั้งอาคารขึ้นอยู่กับงบประมาณที่จะได้รับค่ะ

**ขอบคุณ** สำหรับทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างจริงใจ **สุขภาพ และ สร้างสรรค์** หากท่านผู้ใช้บริการมีความคิดดีๆ และการบริการที่เหมาะสมที่ประสงค์ จะเสนอแนะ ขอโปรดแจ้งให้สำนักหอสมุดทราบต่อไปด้วย

♥ขอบคุณค่ะ♥

**สำนักหอสมุด**

**มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**