

สื่อสัมพันธ์ สำนักหอสมุด ถึงผู้ใช้บริการ

เดือน กรกฎาคม 2550



เรื่องที่ 1 จาก 004 11:52 AM 19-06-07 Terminal 920

ร้านถ่ายเอกสารน้อย ต้องคอยนาน คนถ่ายเอกสารพูดจาไม่เพราะ น่าจะมีร้านมากกว่านี้ หรือมีให้เลือก

คำตอบ ร้านถ่ายเอกสารภายในสำนักหอสมุด เป็นร้านเอกชนที่ประมูลเข้ามาให้บริการ สำนักฯ ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้ร้านถ่ายเอกสารทราบและกำชับให้พิจารณาหาทางแก้ไขข้อข้องที่ได้เสนอแนะมา ทางร้านฯ รับทราบและรับไปดำเนินการแล้ว และขอให้จัดมีช่องทางพิเศษกรณีถ่ายไม่เกิน 10 หน้า ตอนนี้มีจุดถ่ายเอกสาร 3 จุด คือ ชั้น 1 และชั้น 2 อาคารช่วงเกษตรศิลปการ และชั้น 4 อาคารเทวรัตนวิद्याโชติ หากพบว่าการให้บริการยังมีปัญหา สามารถติดต่อคุณอัญชัญ มหายศนันท์ เจ้าของร้านที่ร้านถ่ายเอกสารชั้น 1 ได้โดยตรงหรือแจ้งให้ทางสำนักฯ ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ขอขอบคุณคะ

เรื่องที่ 2 จาก 004 11:52 AM 19-06-07 Terminal 920

ขอตถามหอสมุดกลางบางเขนนะครับว่าวัตถุประสงค์ของการนำแผ่นไม้ไปติดตรงชั้นวางหนังสือของตึกเก่าชั้น 3 นอกจากสวยงามแล้ว มีอะไรอีกครับ ผมคิดว่างบประมาณที่ใช้ในการซื้อแผ่นไม้และการติดตั้ง ถ้านำไปซื้อหนังสือน่าจะได้เกิน 10 เล่ม หนังสือใหม่ ๆ ที่เสนอไป บางเล่มก็บอกว่างบประมาณมีจำกัดแต่ถ้าบที่มีอยู่จำกัดแต่ไม่ได้ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ ผมเสียดายครับ เงินค่าหน่วยกิตที่จ่ายไป

คำตอบ สำนักฯ ขอขอบคุณในความปรารถนาดี และขอชี้แจงให้ทราบว่า สำนักฯ ไม่ได้ซื้อเพียงไม้ปะกบชั้นเท่านั้น แต่สำนักฯ จัดซื้อชั้นวางหนังสือใหม่ประมาณ 50 ชั้น และติดตั้งแผ่นไม้เพิ่มเติม เนื่องจากสำนักฯ ได้รับงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2550 ในการจัดหาครุภัณฑ์ประกอบอาคาร เพื่อทดแทนของเดิมที่ชำรุด และเสื่อมสภาพ และเพื่อเป็นการปรับปรุงลักษณะกายภาพภายในอาคารช่วงเกษตรศิลปการให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ นั้น เมื่อสำนักฯ ได้รับงบประมาณในหมวดค่าวัสดุ ซึ่งเป็นงบคนละหมวดกับงบครุภัณฑ์ ตลอดจน ค่าบำรุงห้องสมุดของนิสิต สำนักฯ ได้นำมาจัดสรรเพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ได้แก่ หนังสือวารสาร ใสตทัศน์วัสดุ (CD,DVD) และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการ ทั้งหมด ในบางเล่มที่ไม่ได้จัดซื้อให้ ส่วนใหญ่จะเป็นหนังสือบันเทิงหรือมีค่าแล้ว หากเป็นหนังสือทางวิชาการเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย สำนักฯ พิจารณาจัดหาให้เป็นลำดับต้นๆ เสมอค่ะ

เรื่องที่ 3 จาก 001 12:19 PM 26-06-07 Terminal 920

อยากให้ปรับเรื่องแสงสว่างในอาคารที่มีหนังสือเพราะทำให้อ่านยาก
อยากให้เพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต
อยากให้จัดซื้อหนังสือที่เป็นหลัก ๆ ของแต่ละภาควิชาเพิ่มขึ้นเพราะสำคัญกับ
การศึกษา อยากให้เว็บไซต์ของห้องสมุดแยกเป็นเอกเทศไม่ปะปนกับวิทยาเขตอื่น
เพราะทำให้สับสนในการหาหนังสือ ขอขอบคุณครับ

คำตอบ เรื่องแสงสว่างในอาคารช่วงเกษตรศิลปการสำนักฯ ได้เคยตรวจวัดแสง
โดยเครื่องมือตรวจวัด อยู่ในระดับที่เพียงพอกับการอ่านหนังสือค่ะ หากผู้ใช้บริการ
คิดว่าอ่านยาก สามารถมาใช้บริการที่อาคารเทพรัตนวิทยาเขตนี้ได้ค่ะ

กรณีขอให้เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันสำนักฯ มีเครื่องที่ให้บริการ
Internet และ Multimedia จำนวน 240 เครื่อง มีแผนจัดหาเครื่องสืบค้น OPAC ที่
อาคารเดิมเพิ่มอีก 8 เครื่อง และขณะนี้สำนักบริการคอมพิวเตอร์ได้เดินสาย
เครือข่ายภายในอาคารและเครือข่ายไร้สายภายในอาคารเพิ่มขึ้นแล้ว และจะ
พิจารณาจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมต่อไปตามงบประมาณที่ได้รับ

การจัดหาหนังสือ สำนักฯ ได้มีบันทึกไปถึงทุกภาควิชา/คณะสอบถามความ
ต้องการหนังสือที่จะใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยและให้เสนอแนะมาเพื่อ
จัดหาให้เป็นประจำทุกปี และผู้ใช้บริการสามารถเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้
เช่น ทางเว็บเพจสำนักฯ e-mail หรือเขียนใส่กล่องรับความคิดเห็น หรือโทรศัพท์ อีก
ทั้งสำนักฯ ได้จัดงานหนังสือวิชาการเป็นประจำทุกปี ที่ให้ร้านหนังสือมาออกร้านและ
ผู้ใช้บริการสามารถร่วมเสนอและคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด ลองเสนอมานะคะ

กรณีอยากให้เว็บไซต์ของห้องสมุดแยกเป็นเอกเทศไม่ปะปนกับวิทยาเขตอื่น เพราะทำให้สับสนในการหาหนังสือ นั้น นำเป็นการสืบค้นฐานข้อมูล ทรัพยากรห้องสมุดใช่หรือไม่ค่ะ เพราะขณะนี้เว็บไซต์ของห้องสมุดเป็นเอกเทศอยู่ แล้ว ที่ <http://www.lib.ku.ac.th> หากเป็นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ก็จะมี ข้อมูลรวมอยู่ด้วยกันในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ OPAC และการแจ้งว่าสถานภาพ ของหนังสืออยู่ห้องสมุดคณะ/วิทยาเขต ก็ทำให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ หาก สับสนหรือไม่เข้าใจในการค้นหา สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่บรรณรักษ์บริการ ที่ เคานเตอร์หรือโทรศัพท์ สอบถามได้ที่ โทร. 02-9428616 ต่อ122,141,142 ค่ะ

ตัวอย่าง หน้าเว็บไซต์สำนักหอสมุด ที่ <http://www.lib.ku.ac.th>

การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ใน OPAC

เรื่องที่ 4 จาก 008 03:23PM 27-06-07 Terminal 920

สำหรับการเรียนรู้จริงนั้นไม่น่าจะมีการเก็บเงินกับนักศึกษาที่มาจากสถาบันอื่น เพราะว่านักศึกษาเหล่านั้น ก็ไม่มีเงินแล้วยังมาใช้บริการอีก.....

คำตอบ สำนักหอสมุด มีนโยบายสนับสนุนการศึกษาของชาติเพื่อสร้างสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ การที่เยาวชนใส่ใจเข้าใช้ห้องสมุดเป็นเรื่องที่ทุกห้องสมุดควรให้การสนับสนุน แต่ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณที่สำนักฯ ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายจำนวนมากในการดำเนินงาน สำนักฯ จึงมีความจำเป็นในการเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก สำหรับนักเรียนนิสิตนักศึกษาในเครื่องแบบหรือแสดงบัตรประจำตัวนั้น จะชำระค่าธรรมเนียมเพียง **วันละ 10 บาท/คน/วัน** สำหรับบุคคลทั่วไปวันละ 20 บาท/คน ทั้งนี้ เนื่องจากสำนักฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านต่างๆ สูงมากและเพิ่มมากขึ้นทุกปี เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายรูปแบบ เช่น ตำราหนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ วารสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ VDO,CD การให้บริการ Internet ตลอดจนการให้บริการฐานข้อมูล online ,E-book, E-journal ซึ่งมีราคา/ค่าใช้จ่ายสูงมาก นอกจากนี้ ทางสำนักฯ มีค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และค่อนข้างสูง คือ ค่าสาธารณูปโภค (ค่าไฟฟ้า,น้ำประปา)ค่าทำความสะอาด ค่ายามรักษาการณ์ ซึ่งทางสำนักฯ ได้พยายามดำเนินการหลายๆวิธีตลอดจนจัดทำโครงการประหยัดพลังงาน แต่ก็สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ในระดับหนึ่ง ในขณะที่งบประมาณที่ได้รับจากรัฐค่อนข้างจำกัดและไม่ได้เพิ่มขึ้น และรายได้ส่วนหนึ่งจากค่าบำรุงนิสิตของมหาวิทยาลัยฯ นั้น ก็นำมาเพื่อจัดสรรคืนเป็นทรัพยากรสารสนเทศและการบริการทั้งสิ้น

การที่สำนักฯ จะพัฒนาให้มีบริการที่ดี มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องเก็บค่าธรรมเนียมเพียงเล็กน้อย เพื่อช่วยให้การดำเนินงานของสำนักฯ สามารถให้บริการเป็นที่พึงพอใจ อีกทั้งสำนักฯ ต้องการให้บริการสำหรับที่สนใจศึกษา ใช้บริการห้องสมุดและสืบค้นข้อมูลอย่างแท้จริง ในปัจจุบันนี้ หลาย ๆ สถาบันจะพบปัญหาในการทำงานเหมือนกัน จึงมีการเก็บค่าธรรมเนียมการเข้าใช้สำหรับบุคคลภายนอกเช่นกัน สำนักฯ หวังว่า การเสียสละเงินของท่านเพียงท่านละ 10-20 บาทเพื่อเป็นการช่วยสนับสนุนการศึกษา และการดำเนินการในบางส่วนนั้น น่าจะไม่มากจนเกินไป ขอขอบคุณค่ะ

ขอบพระคุณ สำหรับทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างจริงใจ **สุขภาพ และสร้างสรรค์** หากท่านผู้ใช้บริการมีความคิดดีๆ และการบริการที่เหมาะสมที่ประสงค์จะเสนอแนะ ขอโปรดแจ้งให้สำนักหอสมุดทราบต่อไปด้วย

♥ขอบคุณค่ะ♥

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์