

# สื่อสัมพันธ์ สำนักหอสมุด ถึงผู้ใช้บริการ

เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2549

เรียน ผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด

ข้อเสนอแนะ ข้อติติงและการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่มีมาให้ทางสำนักหอสมุดผ่านทางตู้รับความคิดเห็น ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ฯลฯ สำนักหอสมุดใคร่ขอตอบแต่ละประเด็นดังนี้

เรื่องที่ 1 จาก 016 12.34 PM 28-11-06 Terminal 920

เรียน ผู้บริการสำนัก

เครื่องคอมชั้น 1 ตึกใหม่ทำไมไม่มีคนเปิด ต้องให้ผู้ใช้เปิดเองซะใหม่  
อีกเรื่องเจ้าหน้าที่ห้องเน็ตไม่ค่อยอยู่ห้องจะปรี้งงานต้องรอนานมาก  
เวลาเร่งด่วนก็ทำงานไม่ได้ต้องการให้ช่วยดูแลด้วย  
เพราะเป็นการให้บริการเสียเงินด้วยไม่ได้ขอฟรี ช่วยกรุณาดูแลด้วยครับ

จากนิสิต

คำตอบ

ขอบคุณค่ะ สำนักฯ ได้แจ้งและกำชับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่รับผิดชอบดูแลและแก้ไขข้อขัดข้องดังกล่าวแล้วค่ะ

## เรื่องที่ 2 จาก 018 08.39 AM 29-11-06 Terminal 920

เรื่องการบริการคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ อีกทั้งอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ยังขาดความพร้อมที่จะให้บริการ น่าจะให้ใช้ระบบเหมือนกับ KITS น่าจะดีกว่า หรือให้ผู้ชำนาญจากสคบ. ช่วยเหลือ น่าจะทำให้ KULC พัฒนาและใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ

ขอบคุณครับ

### คำตอบ

กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่เพียงพอ สำนักหอสมุดอยู่ในระหว่าง ดำเนินการเช่าเพิ่มอีก 40 เครื่องค่ะ

กรณีอุปกรณ์ขาดความพร้อม น่าจะหมายถึง กรณีที่ Ethernet switch 24 port เสีย 2 เครื่อง ซึ่งใช้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ออกอินเทอร์เน็ต (ขาดข้อตั้งแต่ เวลา 16.15 น. ของวันที่ 28 พฤศจิกายน 2549) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้ แจ้งบริษัทที่ให้เช่าเครื่องทราบแล้ว และบริษัทฯ ได้ถอดอุปกรณ์ดังกล่าว ส่ง Claim เนื่องจากยังอยู่ในช่วงประกัน ซึ่งปัญหาดังกล่าวทำให้เครื่องบริการในห้องอินเทอร์เน็ต ออกอินเทอร์เน็ตไม่ได้มากกว่า 20 เครื่อง แต่ขณะนี้ ได้นำ อุปกรณ์สำรองไปเปลี่ยนแทน และให้บริการตามปกติแล้ว เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2549

ประเด็นเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ได้มอบฝ่ายบริการพิจารณาปรับปรุงแล้วค่ะ เนื่องจากช่วงระยะที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ลาออกหลายคนและต้องสลับหมุนเวียน เจ้าหน้าที่ของฝ่ายบริการในด้านอื่น ๆ มาช่วยดำเนินการ

ประเด็นระบบที่ให้บริการเหมือน KITS หากเป็นระบบตัดเงินค่าพิมพ์ งาน ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ

### เรื่องที่ 3 เรียน ผอ. สำนักหอสมุด มก.

ดิฉันนางยุพิน เลิศบุรุษ นิสิตป. เอก วิทยาลัยสิ่งแวดล้อม มก. ได้ใช้บริการห้องสุขา ชั้น 2 สำนักหอสมุด (อาคารเก่า) ช่วงเวลาประมาณ 17.20 น. ซึ่งมีกลิ่นรุนแรงมาก ทั้ง ๆ ที่ห้องน้ำดูเหมือนจะเพิ่งทำความสะอาดโดยการถูพื้น ซึ่งพื้นยังไม่แห้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา เห็นควรกำชับเรื่องความสะอาดให้มากกว่านี้แก่ผู้รับผิดชอบด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นางยุพิน เลิศบุรุษ

30 พ.ย.49

### คำตอบ

เรียน คุณยุพิน

ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะค่ะ ได้สอบถามแล้ว ทราบว่า เกิดจากฝาปิดท่อซึ่งดักกลิ่นเปิดออก อาจเกิดจากตอนทำความสะอาดหรือล้างห้องน้ำ ทำให้กลิ่นในท่อระบายน้ำออกมา ได้ดำเนินการแก้ไขและแจ้งกำชับแม่บ้านขอให้ระมัดระวังและดูแลทำความสะอาดให้เรียบร้อยต่อไปแล้วค่ะ

1 ธ.ค.49

**ขอบคุณ** สำหรับทุกความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างจริงใจ **สุขภาพและสร้างสรรค์** หากท่านผู้ใช้บริการมีความคิดดีๆ และการบริการที่เหมาะสมที่ประสงค์จะเสนอแนะ ขอโปรดแจ้งให้สำนักหอสมุดทราบต่อไปด้วย

♥ **ขอบคุณค่ะ** ♥

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์