

มาตรฐานระยะเวลาการบริการยืมระหว่างห้องสมุดวิทยาเขต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ความตกลงระหว่างห้องสมุด 4 วิทยาเขต)

| ห้องสมุดวิทยาเขต | ต้นทาง-ปลายทาง | ระยะเวลา (วันทำการ) | | | | รวม (วัน) | หมายเหตุ |
|------------------|------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------|---|
| | | ตรวจสอบและส่งคำขอ | รับคำขอและดำเนินการจัดส่ง | การเดินทางของเอกสาร | รับเอกสารและแจ้งผู้ใช้ | | |
| บางเขน | บางเขน-กำแพงแสน | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1. ระยะเวลาที่ใช้เฉพาะกรณีที่พบหนังสือหรือวารสารตามคำขอ รวมทั้งการเดินทางของเอกสารระหว่างฝ่ายงานและระหว่างวิทยาเขต หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคน ได้แก่ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่เดินเอกสารระหว่างหน่วยงาน และรถเดินเอกสารระหว่างวิทยาเขตเป็นไปตามปกติเท่านั้น 2. ระยะเวลาไม่นับรวมวันหยุดราชการหรือวันหยุดที่ห้องสมุดปิดบริการกรณีพิเศษ 3. ระยะเวลาในช่องการเดินทางของเอกสารไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานยืมระหว่างห้องสมุด เป็นตัวเลขประมาณการเท่านั้น 4. ระดับข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement) ในการดำเนินการรับคำขอและดำเนินการจัดส่ง คือ 1 วันทำการ |
| | บางเขน-ศรีราชา | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
| | บางเขน-สกลนคร | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | |
| กำแพงแสน | กำแพงแสน-บางเขน | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
| | กำแพงแสน-ศรีราชา | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | |
| | กำแพงแสน-สกลนคร | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | |
| ศรีราชา | ศรีราชา-บางเขน | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
| | ศรีราชา-กำแพงแสน | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | |
| | ศรีราชา-สกลนคร | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | |
| สกลนคร | สกลนคร-บางเขน | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 | |
| | สกลนคร-กำแพงแสน | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | |
| | สกลนคร-ศรีราชา | 1 | 1 | 4 | 1 | 7 | |

หมายเหตุ: มาตรฐานนี้เป็นข้อตกลงที่ปรับแก้ และได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมเครือข่ายวิทยาเขตแล้ว เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2568

ซึ่งปรับแก้จากประกาศกำหนดมาตรฐานระยะเวลาเดิมเมื่อ 18 มีนาคม 2559

ทางกำแพงแสนจะพัฒนาระบบเพิ่มเติมในเรื่องของการรายงานสถิติเกี่ยวกับระยะเวลาในการดำเนินงานให้บริการแต่ละขั้นตอนตั้งแต่การส่งคำขอไปจนถึงห้องสมุดได้รับตัวเล่ม เพื่อให้การจัดทำมาตรฐานการให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้อง